

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Deutschkurse, Prüfungsvorbereitungen sowie Prüfungen -

Stand: 19. Mai 2025

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Deutschkurse, die von Lernedeutsch.ch, Bronschhoferstrasse 16a, 9500 Wil, angeboten werden. Mit der Anmeldung zu einem Kurs anerkennt der/die Teilnehmende die nachfolgenden Bedingungen.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, online oder persönlich und ist verbindlich. Mit der Anmeldebestätigung durch Lernedeutsch.ch kommt ein Kursvertrag zustande. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nicht.

Kurskosten, Rabatte und Ratenzahlung

Die regulären Kursgebühren sowie die Kosten für Prüfungsgebühren und -vorbereitung sind im Anmeldeformular aufgeführt und verbindlich. In begründeten Fällen können Ermässigungen bis hin zur kostenfreien Teilnahme gewährt werden, etwa bei niedrigem Einkommen oder gegen Vorlage einer Sozialhilfebestätigung, sofern die Durchführung des Kurses wirtschaftlich tragbar bleibt.

Ratenzahlung ist auf Antrag möglich. Es wird dabei die finanzielle Situation des Kursteilnehmers Rücksicht genommen. In der Regel erfolgt diese in fünf monatlichen Tranchen gemäss individueller Vereinbarung.

Zahlungsmodalitäten

Die Kursgebühr ist grundsätzlich spätestens sieben Tage vor Kursbeginn vollständig zu begleichen. Sofern eine Ratenzahlung genehmigt wurde, gelten die individuell vereinbarten Zahlungsfristen. In diesem Fall ist die erste Rate bis zum ersten Kurstag zu entrichten. Alle weiteren Monatsraten müssen jeweils bis zum letzten Kalendertag des Vormonats bezahlt werden. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, tritt automatisch Zahlungsverzug ein.

Als Zahlungsmethoden stehen Überweisung auf Rechnung, Zahlung per Kreditkarte sowie Barzahlung zur Verfügung.

Abmeldung und Rücktritt

Abmeldung

Eine Abmeldung vom Kurs ist schriftlich (per E-Mail oder Brief) an Lernedeutsch.ch zu richten und wird ab dem Datum des Eingangs wirksam.

Stornierungsfristen und Gebühren

Im Falle einer Abmeldung fallen folgende Stornierungskosten an:

Bis 30 Kalendertage vor Kursbeginn: keine Kosten
29 bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr
13 bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn: 80 % der Kursgebühr
Weniger als 7 Kalendertage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % der Kursgebühr

Kursabbruch nach Beginn

Bei einem Abbruch des Kurses nach Kursbeginn ist die gesamte Kursgebühr zu entrichten.

In begründeten Ausnahmefällen (z. B. bei Krankheit mit ärztlichem Attest oder einem Umzug ins Ausland) kann auf Antrag eine teilweise Rückerstattung oder – bei Ratenzahlung – ein teilweiser Erlass gewährt werden. Alternativ kann Lernedeutsch.ch anbieten, versäumte Kurstage in einem späteren Kurs nachzuholen.

Durchführung von Kursen

Lernedeutsch.ch behält sich das Recht vor, Kurse bei ungenügender Teilnehmerzahl oder aus anderen triftigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Bereits durchgeführte Kurslektionen werden mit den im Voraus bezahlten Kursgebühren verrechnet. Wurden mehr Lektionen bezahlt, als tatsächlich besucht wurden, erfolgt eine Rückerstattung der entsprechend zu viel bezahlten Kursgebühren. Sind die entrichteten Kursgebühren durch die bereits abgehaltenen Lektionen vollständig aufgebraucht, bestehen keinerlei weiteren Ansprüche seitens beider Parteien. In diesem Fall werden etwaige im Voraus bezahlte, aber nicht beanspruchte Kursgebühren vollständig zurückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Teilnahme und Kurszertifikat

Teilnehmende verpflichten sich, mindestens 80 % der Lektionen zu besuchen. Bei unentschuldigtem oder unregelmässigem Kursbesuch kann ein Zertifikat oder eine Teilnahmebestätigung verweigert werden.

Missbrauch und Wiederholungsfälle

Teilnehmende, die wiederholt unentschuldig fehlen oder Kurse abbrechen, können für zukünftige Kurse ausgeschlossen werden.

Haftung

Lernedeutsch.ch übernimmt keine Gewähr für einen bestimmten Lern- oder Prüfungserfolg. Die Teilnahme am Unterricht erfolgt auf eigene Verantwortung.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich für interne Verwaltungszwecke und zur Information über zukünftige Angebote verwendet.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Wil (Kanton St. Gallen).